



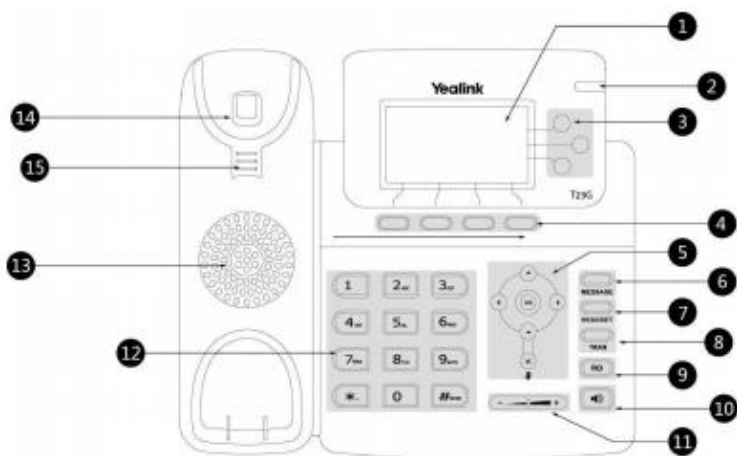
Guide de l'utilisateur

Téléphone T21P



Yealink T21P

- 2 lignes;
- Écran LCD 132 x 64 pixels avec ;
- Prise pour casque d'écoute;
- Réseau 10/100 Mbits.
- Bottin téléphonique allant jusqu'à 1000 entrées
- Conférence à trois
- Afficheur avec nom et numéro
- Renvoi d'appels, appels en attente, transfert d'appels
- Appel en attente, mode muet, ne pas déranger
- Historique d'appels



- 1) Moniteur
- 2) Indicateur alimentation
- 3) Bouton de lignes ou programmable
- 4) Bouton logiciel
- 5) Bouton navigation menu
- 6) Activation Casque
- 7) Mise en attente
- 8) Transfert
- 9) Touche Haut-parleur
- 10) Recomposition dernier numéro
- 11) Message Boite vocale
- 12) Conférence
- 13) Mute
- 14) Volume
- 15) Clavier
- 16) Haut-Parleur
- 17) Rétention bouton raccrocher
- 18) Bouton raccrocher

Fonction	Procédure
Prendre une ligne	Lorsque la ligne clignote, appuyez sur le bouton correspondant de Touche de Ligne
Placer une ligne en attente	Sélectionnez la ligne + bouton attente (écran) OU Sélectionnez directement l'autre ligne Touche de Ligne
Transfert d'appel immédiat	Transfert + numéro de poste ou bouton raccourci + Transfert
Transfert d'appel assisté	Transfert + Numéro de poste ou bouton raccourci + Attendre et parler avec le correspondant + Transfert
Établir une conférence à trois	Conférence + Numéro de poste ou bouton raccourci + Attendre et parler avec le correspondant + Conférence
Boîte vocale directe	* 97 + mot de passe
Boîte vocale autre poste	* 98 + numéro de poste + mot de passe
Laisser un message dans une boîte vocale directement	* 125 + numéro de poste + #
Renvoi d'appel	* 71 + numéro de poste ou numéro de téléphone + #
Annuler le renvoi d'appel	* 72 + #

Boîte Vocale

Accéder à la boîte vocale à partir d'un téléphone

1. *97;
2. Entrer le mot de passe.

Accéder à la boîte vocale à partir d'un autre téléphone de la centrale téléphonique

1. *98;
2. Entrer le numéro de la boîte vocale à rejoindre;
3. Entrer le mot de passe.

Accéder à la boîte vocale à partir d'un autre téléphone extérieur au système (ex : cellulaire)

1. Téléphoner au numéro de l'entreprise;
2. Sélectionner l'option « ____ » lorsque le système téléphonique répond;
3. Entrer le numéro de la boîte vocale à rejoindre;
4. Entrer le mot de passe de la boîte vocale.

Arborescence des menus de la boîte vocale

- « 1 » **Écouter les messages**
- « 2 » **Accéder à un autre fichier**
 - « 0 » Nouveau message
 - « 1 » Ancien message
 - « 2 » Travail message
 - « 3 » Famille message
 - « 4 » Amis message
 - « # » Annuler et revenir au menu précédent
- « 3 » **Options avancées**
 - « 5 » Envoyer un message vocal à un autre poste
 - « * » Revenir au menu principal
- « 0 » **Options de la messagerie vocale**
 - « 1 » Message non disponibilité
 - « 2 » Message occupé
 - « 3 » Nom
 - « 4 » Message temporaire
 - « 5 » Changer le mot de passe
 - « * » Retour au menu précédent
- « * » **Obtenir de l'assistance système**
- « # » **Terminer**

Accès à l'espace Client

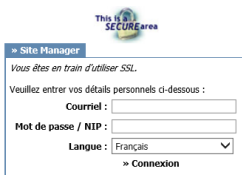
Permet de gérer les paramètres de l'extension téléphonique et des boutons du téléphone

1. Aller sur le site <https://www.webtel.com/clients>
2. Cliquer sur le lien « Configuration du téléphone » ou « Configuration de l'extension »

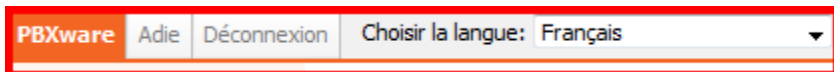
Configuration de l'extension

➔ **Si un message de sécurité apparaît, faire accepter**

1. Inscrire les informations de connexion (courriel et mot de passe)



2. Appuyez sur « Login »
3. Vous pouvez changer pour la langue de votre choix, en sélectionnant celle-ci en haut à droite, en arrivant dans le menu.



Menu

Choisissez un poste :

370

Mes détails personnels

Message vocal

Services à valeur ajoutée

CDR

Réglages

Mes détails personnels

Information de connexion au compte en ligne.

Message vocal

Permet de voir les messages dans la boîte vocale.

Services à valeur ajoutée

Pour gérer les options supplémentaires comme les transferts d'appels, ne pas déranger, etc.

Veillez noter que les services doivent être activés sur votre compte avant d'avoir accès à ce module.

CDR

Pour voir le log de tous les appels.

Réglages

Pour gérer les options de la messagerie vocale.

Coordonnées

Site internet :

www.webtel.com

Téléphone

- Sherbrooke : (819) 563-9333
- Montréal : (514) 664-4568
- Québec : (418) 907-9015
- Ailleurs : (844) 282-7272

Télécopieur : (819) 340-1995

Courriel support :

repartiteur@webtel.com