



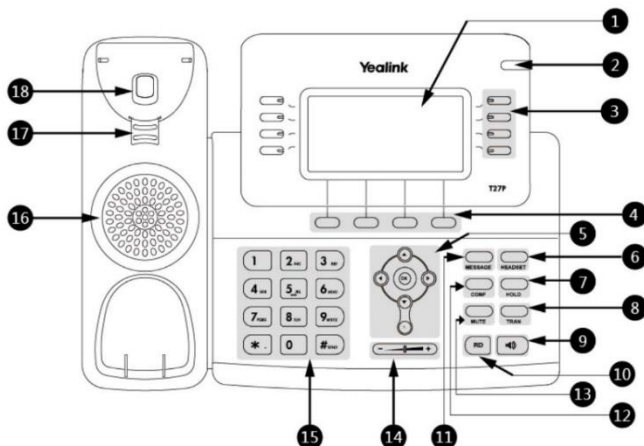
# Guide de l'utilisateur

Téléphone T27P



## Yealink T27P

- 6 lignes;
- 21 Boutons programmables
- Écran LCD 240x120;
- Prise pour casque d'écoute;
- Voix HD;
- Réseau 10/100 Mbits.
- Bottin téléphonique allant jusqu'à 1000 entrées
- Conférence à trois
- Afficheur avec nom et numéro
- Renvoi d'appels, appels en attente, transfert d'appels
- Appel en attente, mode muet, ne pas déranger
- Historique d'appels



- 1) Moniteur
- 2) Indicateur alimentation
- 3) Bouton de lignes ou programmable
- 4) Bouton logiciel
- 5) Bouton navigation menu
- 6) Activation Casque
- 7) Mise en attente
- 8) Transfert
- 9) Touche Haut-parleur
- 10) Recomposition dernier numéro
- 11) Message Boite vocale
- 12) Conférence
- 13) Mute
- 14) Volume
- 15) Clavier
- 16) Haut-Parleur
- 17) Rétention bouton raccrocher
- 18) Bouton raccrocher

Fonction	Procédure
Prendre une ligne	Lorsque la ligne clignote, appuyez sur le bouton correspondant de <b>Touche de Ligne</b>
Placer une ligne en attente	Sélectionnez la ligne + bouton attente (écran) <b>OU</b> Sélectionnez directement l'autre ligne <b>Touche de Ligne</b>
Transfert d'appel immédiat	<b>Transfert</b> + numéro de poste ou bouton raccourci + <b>Transfert</b>
Transfert d'appel assisté	<b>Transfert</b> + Numéro de poste ou bouton raccourci + Attendre et parler avec le correspondant + <b>Transfert</b>
Établir une conférence à trois	<b>Conférence</b> + Numéro de poste ou bouton raccourci + Attendre et parler avec le correspondant + <b>Conférence</b>
Boîte vocale directe	* <b>97</b> + mot de passe
Boîte vocale autre poste	* <b>98</b> + numéro de poste + mot de passe
Laisser un message dans une boîte vocale directement	* <b>125</b> + numéro de poste + <b>#</b>
Renvoi d'appel	* <b>71</b> + numéro de poste ou numéro de téléphone + <b>#</b>
Annuler le renvoi d'appel	* <b>72</b> + <b>#</b>

---

## Boîte Vocale

### **Accéder à la boîte vocale à partir d'un téléphone**

1. \*97;
2. Entrer le mot de passe.

### **Accéder à la boîte vocale à partir d'un autre téléphone de la centrale téléphonique**

1. \*98;
2. Entrer le numéro de la boîte vocale à rejoindre;
3. Entrer le mot de passe.

### **Accéder à la boîte vocale à partir d'un autre téléphone extérieur au système (ex : cellulaire)**

1. Téléphoner au numéro de l'entreprise;
2. Sélectionner l'option « \_\_\_\_ » lorsque le système téléphonique répond;
3. Entrer le numéro de la boîte vocale à rejoindre;
4. Entrer le mot de passe de la boîte vocale.

---

## **Arborescence des menus de la boîte vocale**

- « 1 » **Écouter les messages**
- « 2 » **Accéder à un autre fichier**
  - « 0 » Nouveau message
  - « 1 » Ancien message
  - « 2 » Travail message
  - « 3 » Famille message
  - « 4 » Amis message
  - « # » Annuler et revenir au menu précédent
- « 3 » **Options avancées**
  - « 5 » Envoyer un message vocal à un autre poste
  - « \* » Revenir au menu principal
- « 0 » **Options de la messagerie vocale**
  - « 1 » Message non disponibilité
  - « 2 » Message occupé
  - « 3 » Nom
  - « 4 » Message temporaire
  - « 5 » Changer le mot de passe
  - « \* » Retour au menu précédent
- « \* » **Obtenir de l'assistance système**
- « # » **Terminer**

## Accès à l'espace Client

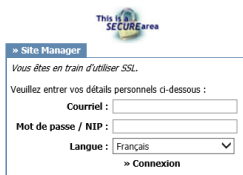
*Permet de gérer les paramètres de l'extension téléphonique et des boutons du téléphone*

1. Aller sur le site <https://www.webtel.com/clients>
2. Cliquer sur le lien « Configuration du téléphone » ou « Configuration de l'extension »

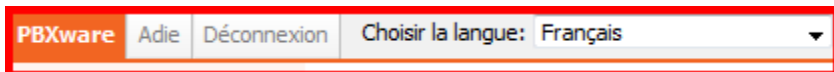
### Configuration de l'extension

➔ **Si un message de sécurité apparaît, faire accepter**

1. Inscrire les informations de connexion (courriel et mot de passe)



2. Appuyez sur « Login »
3. Vous pouvez changer pour la langue de votre choix, en sélectionnant celle-ci en haut à droite, en arrivant dans le menu.



---

## Menu

**Choisissez un poste :**

370

**Mes détails personnels**

Message vocal

Services à valeur ajoutée

CDR

Réglages

### Mes détails personnels

Information de connexion au compte en ligne.

### Message vocal

Permet de voir les messages dans la boîte vocale.

### Services à valeur ajoutée

Pour gérer les options supplémentaires comme les transferts d'appels, ne pas déranger, etc.

Veuillez noter que les services doivent être activés sur votre compte avant d'avoir accès à ce module.

### CDR

Pour voir le log de tous les appels.

### Réglages

Pour gérer les options de la messagerie vocale.

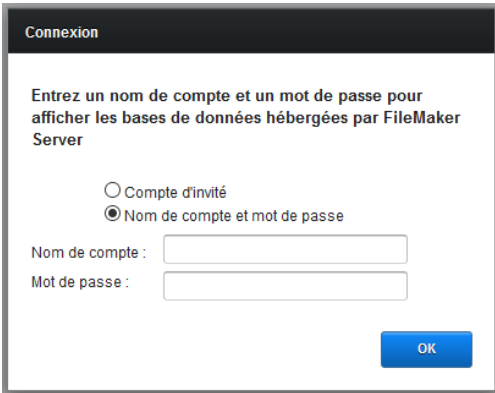


## Configuration du téléphone

Vos identifiants

NOM DE COMPTE : [votre adresse courriel complète]

MOT DE PASSE : [mot de passe de votre boîte vocale]



Cliquez sur le bouton « OK »

*Une liste des téléphones disponibles sera à l'écran*

Extension	Nom	Type Téléphone	Emplacement	No Serie	Courriel Usager
22	Michel	Yealink T27P		0015000000000000	<a href="#">editer</a> michel. @ .com

Cliquer sur le bouton « editer »

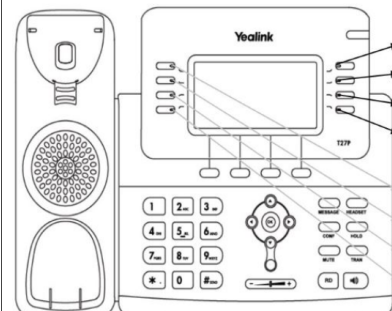
- 1- Sélectionnez ce que vous souhaitez comme valeur pour vos boutons
  - a. Type : Extension ou SpeedDial (# extérieur)
  - b. Valeur : # de l'extension ou # de téléphone extérieur
  - c. Étiquette : Ce qui apparaîtra sur votre appareil comme description du bouton

Nom: Michel Auger Extension: 223 Emplacement:

Boutons Gestion Extension Formations

Yealink T27P

Michel Auger ext.223



Type	Valeur	Etiquette
Page 1 Page 2		
No pas deranger		
Boîte Vocale		
Enregistrement Instantané		
Extension		
Interception appel		
Ligne		
No pas deranger		Etiquette
Parking		Ligne
Speeddial		

Type Valeur

ex: Extension -> 123

ex: SpeedDial -> 8195639333

www.webtel.com

10

---

## Coordonnées

### Site internet :

[www.webtel.com](http://www.webtel.com)

### Téléphone

- Sherbrooke : (819) 563-9333
- Montréal : (514) 664-4568
- Québec : (418) 907-9015
- Ailleurs : (844) 282-7272

**Télécopieur :** (819) 340-1995

### Courriel support :

repartiteur@webtel.com