



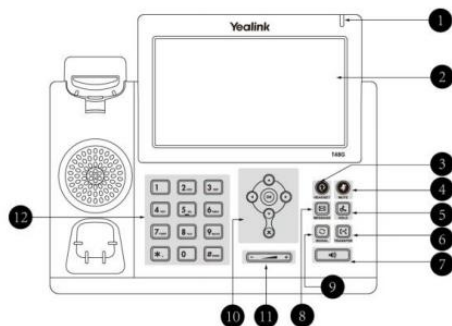
Guide de l'utilisateur

Téléphone T48G



Yealink T48G

- 16 lignes;
- 29 touches programmables;
- Écran tactile LCD couleur 7" 800 x 480 pixels avec rétroéclairage;
- Prise pour casque d'écoute;
- Voix HD;
- Réseau 10/100/1000 Mbits;
- Bottin téléphonique allant jusqu'à 1000 entrées;
- Conférence à trois;
- Afficheur avec nom et numéro;
- Renvoi d'appels, appels en attente, transfert d'appels;
- Appel en attente, mode muet, ne pas déranger;
- Historique d'appels.



- 1 - Led power - Indique le statut du téléphone (en fonctionnement, éteint,..)
- 2 - Écran LCD : donne des informations sur les appels, messages, touches programmables, l'heure, la date ainsi que les détails ci-dessous:
 - Information d'appel : Identifiant de l'appelant (ID), durée de l'appel
 - Informations activées via les icônes (par exemple DND)
 - Appels manqués, ou informations sur le second appel entrant
 - Texte d'information (exemple : fichiers en cours de sauvegarde merci de patienter)
 - Heure et date
 - Touche de prise de ligne / touche de supervision : pour activer 29 touches de prise de ligne ou de supervision
- 3 -Touche casque - touche pour activer/désactiver le mode casque
- 4 - Touche Mute : permet de couper le micro du téléphone.
- 5 - Touche de mise en attente : pour mettre un appel en attente
- 6 - Touche de transfert: pour réaliser un transfert sur un appel
- 7 - Touche haut-parleur : permet de basculer en mode mains libres
- 8 -Touche de messagerie: permet d'y accéder à la messagerie
- 9 - Touche Bis : pour recomposer les derniers numéros émis
- 10 - Bouton de navigation: pour naviguer dans les menus du téléphone.
Pour confirmer les actions ou répondre à un appel entrant.
- 11- Touche de volume : Pour ajuster le volume du casque, combiné, haut-parleur et sonnerie.
- 12- Clavier

Fonction	Procédure
Prendre une ligne	Lorsque la ligne clignote, appuyez sur le bouton correspondant de Touche de Ligne
Placer une ligne en attente	Sélectionnez la ligne + bouton attente (écran) OU Sélectionnez directement l'autre ligne Touche de Ligne
Transfert d'appel immédiat	Transfert + numéro de poste ou bouton raccourci + Transfert
Transfert d'appel assisté	Transfert + Numéro de poste ou bouton raccourci + Attendre et parler avec le correspondant + Transfert
Établir une conférence à trois	Conférence + Numéro de poste ou bouton raccourci + Attendre et parler avec le correspondant + Conférence
Boîte vocale directe	* 97 + mot de passe
Boîte vocale autre poste	* 98 + numéro de poste + mot de passe
Laisser un message dans une boîte vocale directement	* 125 + numéro de poste + #
Renvoi d'appel	* 71 + numéro de poste ou numéro de téléphone + #
Annuler le renvoi d'appel	* 72 + #

Boîte Vocale

Accéder à la boîte vocale à partir d'un téléphone

1. *97;
2. Entrer le mot de passe.

Accéder à la boîte vocale à partir d'un autre téléphone de la centrale téléphonique

1. *98;
2. Entrer le numéro de la boîte vocale à rejoindre;
3. Entrer le mot de passe.

Accéder à la boîte vocale à partir d'un autre téléphone extérieur au système (ex : cellulaire)

1. Téléphoner au numéro de l'entreprise;
2. Sélectionner l'option « ____ » lorsque le système téléphonique répond;
3. Entrer le numéro de la boîte vocale à rejoindre;
4. Entrer le mot de passe de la boîte vocale.

Arborescence des menus de la boîte vocale

- « 1 » Écouter les messages**
- « 2 » Accéder à un autre fichier**
 - « 0 » Nouveau message
 - « 1 » Ancien message
 - « 2 » Travail message
 - « 3 » Famille message
 - « 4 » Amis message
 - « # » Annuler et revenir au menu précédent
- « 3 » Options avancées**
 - « 5 » Envoyer un message vocal à un autre poste
 - « * » Revenir au menu principal
- « 0 » Options de la messagerie vocale**
 - « 1 » Message non disponibilité
 - « 2 » Message occupé
 - « 3 » Nom
 - « 4 » Message temporaire
 - « 5 » Changer le mot de passe
 - « * » Retour au menu précédent
- « * » Obtenir de l'assistance système**
- « # » Terminer**

Accès à l'espace Client

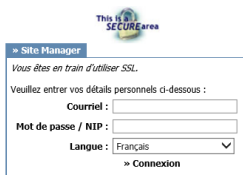
Permet de gérer les paramètres de l'extension téléphonique et des boutons du téléphone

1. Aller sur le site <https://www.webtel.com/clients>
2. Cliquer sur le lien « Configuration du téléphone » ou « Configuration de l'extension »

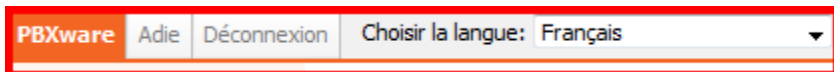
Configuration de l'extension

➔ **Si un message de sécurité apparaît, faire accepter**

1. Inscrire les informations de connexion (courriel et mot de passe)



2. Appuyez sur « Login »
3. Vous pouvez changer pour la langue de votre choix, en sélectionnant celle-ci en haut à droite, en arrivant dans le menu.



Menu

Choisissez un poste :

- Mes détails personnels**
- Message vocal
- Services à valeur ajoutée
- CDR
- Réglages

Mes détails personnels

Information de connexion au compte en ligne.

Message vocal

Permet de voir les messages dans la boîte vocale.

Services à valeur ajoutée

Pour gérer les options supplémentaires comme les transferts d'appels, ne pas déranger, etc.

Veuillez noter que les services doivent être activés sur votre compte avant d'avoir accès à ce module.

CDR

Pour voir le log de tous les appels.

Réglages

Pour gérer les options de la messagerie vocale.

Coordonnées

Site internet :

www.webtel.com

Téléphone

- Sherbrooke : (819) 563-9333
- Montréal : (514) 664-4568
- Québec : (418) 907-9015
- Ailleurs : (844) 282-7272

Télécopieur : (819) 340-1995

Courriel support :

repartiteur@webtel.com