

Cher client, chère cliente,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos nouveaux clients. Merci pour votre confiance. Voici le guide d'installation de votre boîte téléphonique IP ainsi que les informations relatives à votre compte en ligne et options téléphoniques.

Votre boîte d'équipement contient :



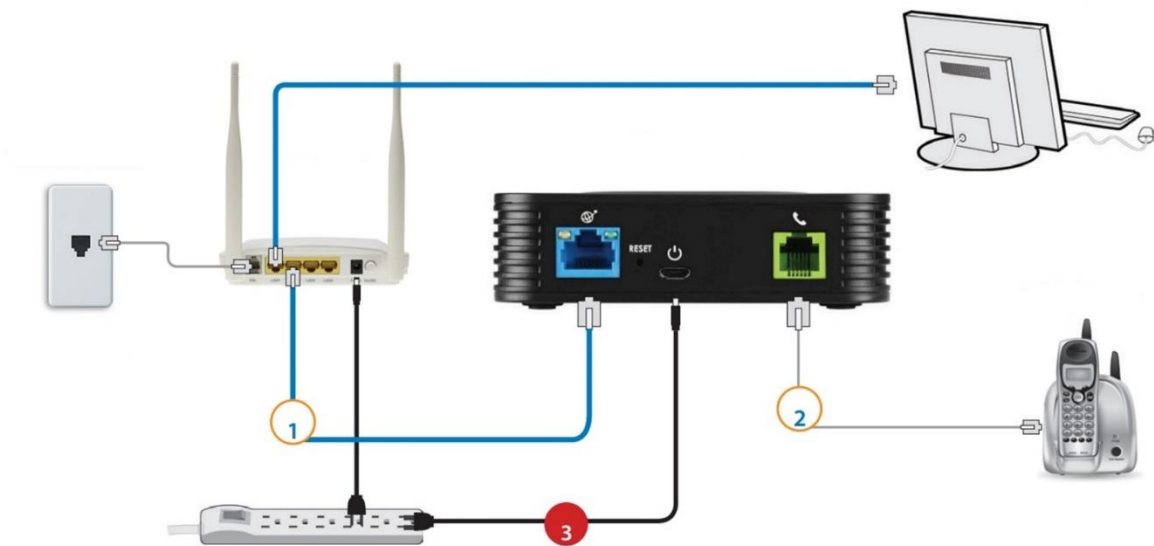
Boîte téléphonique Webtel





Câble réseau



Adaptateur d'alimentation



- ① Branchez le câble réseau dans le port bleu . Branchez l'autre extrémité dans votre modem internet.
- ② Branchez votre téléphone dans le port vert.
- ③ Branchez l'adaptateur électrique dans le port , puis branchez l'adaptateur dans une prise murale.

1. Options

En plus de l'afficheur et de la réception de vos messages vocaux par courriel, votre abonnement comprend plusieurs options incluses dans vos frais de base (lequel comprend les frais obligatoires du service d'urgence 911). Voici ces options et la façon d'y accéder :

1.1. Boîte vocale

Dans un premier temps, vous devez configurer les messages de la boîte vocale en suivant la procédure suivante :

Étape 1 - Composez *97.

Étape 2 - Composez votre mot de passe à 4 chiffres.

Étape 3 - Faites le 0 pour accéder aux options de la messagerie vocale.

Étape 4 - Enregistrez votre message de non disponibilité (message principal) en appuyant sur le 1. Suivre les directives.

Étape 5 - Enregistrez votre nom en appuyant sur le 3. Suivre les directives.

Étape 6 (optionnelle) - Enregistrez votre message disant que vous êtes occupé sur une autre ligne en composant le 2. - Suivre les directives.

Étape 7 (optionnelle) - Enregistrer un message temporaire (qui remplacera temporairement le message principal). Vous utiliserez ce type de message lorsque vous partirez en vacance, par exemple. Lorsque vous referez *97, le système vous signalera qu'il y a un message temporaire d'activé. Vous pourrez à tout moment le supprimer, ce qui remettra automatiquement le message principal en vigueur.

Note : Vous recevrez également vos messages dans votre boîte courriel. Assurez-vous que votre adresse dans notre espace client est la bonne. Pour ce faire, connectez-vous à la page "Espace Client" de Webtel.com et paramétrez vos renvois d'appel (voir instructions à la fin de ce guide).

Par la suite, pour accéder à la boîte vocale

1. Faire *97;
2. Entrer le mot de passe.

Arborescence des menus de la boîte vocale

- « 1 » Écouter les messages
- « 2 » Accéder à un autre fichier
 - « 0 » Nouveau message
 - « 1 » Ancien message
 - « 2 » Travail message
 - « 3 » Famille message
 - « 4 » Amis message
 - « # » Annuler et revenir au menu précédent
- « 3 » Options avancées
- « 5 » Envoyer un message vocal à un autre poste
 - « * » Revenir au menu principal

1.2. Renvoi d'appel

Pour effectuer un renvoi d'appel, composez *72 suivi du numéro vers lequel vous voulez rediriger les appels. Pour annuler le renvoi, simplement faire *73

ou

Connectez-vous à la page "Espace Client" de Webtel.com et paramétrez vos renvois d'appel. Pour plus d'informations, communiquez avec notre service à la clientèle.

- Renvoi d'appel inconditionnel - Les appels sont systématiquement orientés vers le numéro de votre choix : Fixe, Mobile, au Canada ou à l'étranger.
- Renvoi d'appel sur non réponse - Personnalisez le délai du Renvoi d'appel sur non réponse.

1.3. Mise en attente

Faites patienter votre interlocuteur en mettant son appel en attente et parlez en toute confidentialité !

- Appuyez sur la touche R, ou faites un bref raccroché.
- Appuyez de nouveau pour reprendre la communication.

1.4. Double appel

Soyez informé par un signal sonore qu'un nouveau correspondant tente de vous joindre.

- Appuyez sur la touche R, ou faites un bref raccroché, pour passer d'un correspondant à l'autre.

Pour désactiver la fonction de double appel, décrochez, composez *57 puis raccrochez. Lorsque vous serez en ligne, tout nouvel appel sera redirigé vers votre messagerie vocale si celle-ci est activée. Votre ligne sonnera occupée sinon. Pour (ré) activer la fonction de double appel, décrochez, composez *56 puis raccrochez.

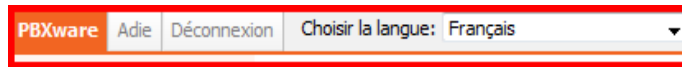
1.5. Conversation à trois

Vous pouvez converser, en même temps avec 2 autres personnes où qu'elles soient dans le monde.

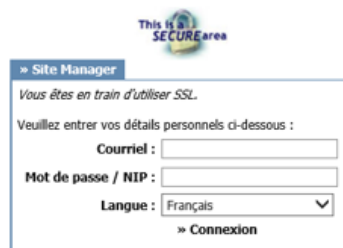
1. Appelez le premier correspondant
2. Appuyez sur la touche R, ou faites un bref raccroché. Vous allez entendre la tonalité.
3. Composez le numéro de votre second correspondant.
4. Lorsque le nouveau correspondant répond, appuyez de nouveau sur la touche R ou faites à nouveau un bref raccroché pour amener le premier correspondant dans la conversation.
5. Si le nouveau correspondant ne répond pas, faites simplement appuyer de nouveau sur le bref raccroché ou la touche R pour reprendre la ligne avec le premier correspondant.

ACCÈS WEB CLIENT

1. Aller sur le site <https://www.webtel.com/clients>
2. Cliquer sur le lien correspondant à votre Central ex : PBX04_2
3. Vous pouvez changer pour la langue de votre choix, en sélectionnant celle-ci en haut à droite, en arrivant dans le menu.



4. Inscrire les informations de connexion (courriel et mot de passe)



Menu

Mes détails personnels - Information de connexion au compte en ligne.

Message vocal - Permet de voir les messages dans la boîte vocale.

Services à valeur ajoutée - Pour gérer les options supplémentaires comme les transferts d'appels, ne pas déranger, etc... Veuillez noter que les services doivent être activés sur votre compte avant d'avoir accès à ce module. (Voir page suivante pour les détails)

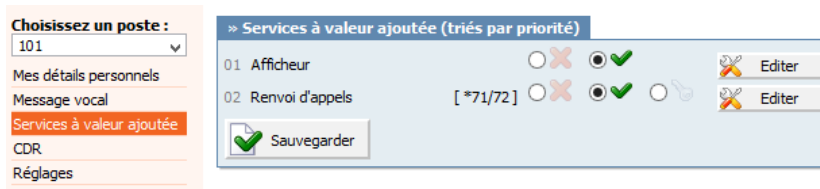
CDR - Pour voir le log de tous les appels.

Réglages - Pour gérer les options de la messagerie vocale.

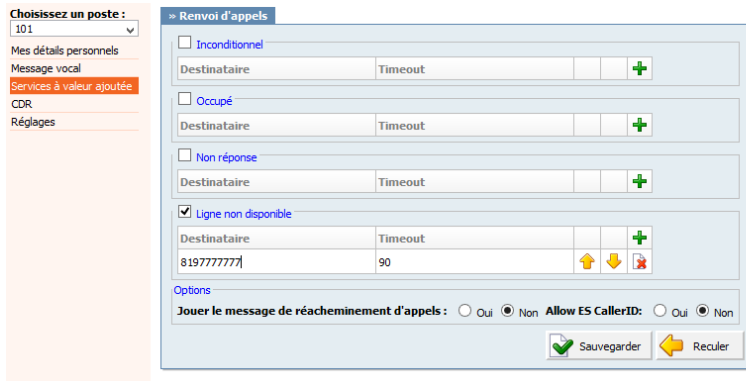
SERVICES À VALEUR AJOUTÉE (RENOIS D'APPELS)

C'est dans cette section que vous pouvez paramétrer vos renvois d'appel selon les circonstances.

- 1- Cliquez sur le bouton « éditer » de la section Renvois d'appels



- 2- LES BOUTON « + » VOUS PERMETTENT D’AJOUTER UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ET LES VALEURS TIMEOUT SIGNIFIE LE NOMBRE DE TEMPS QUE LE SYSTÈME TENTERA DE TRANSFÉRER L’APPEL VERS CE NUMÉRO. UNE SONNERIE DURE ENVIRON 5 SECONDES. DONC PAR EXEMPLE SI VOUS METTEZ 20 À TIMEOUT, IL DEVRAIT Y AVOIR 4 SONNERIES AU NUMÉRO INDIQUÉ. VOUS POURRIEZ AJOUTER UN 2^E NUMÉRO ADVENANT QUE LE PREMIER NE RÉPONDE PAS (EN AUTANT QUE LE RÉPONDEUR DU PREMIER N’EMBARQUE PAS). SI LA CONDITION EST COCHÉE, C’EST QU’ELLE EST ACTIVÉE.



A) INCONDITIONNEL

- C’est l’option que vous allez le plus souvent utiliser, elle active votre renvoi d’appels
- Contactez-nous pour des options plus avancés se rapportant à votre boîte vocale.

B) Occupé

- Si votre ligne est occupée, le renvoi sera activé.

C) Non réponse

- S’il n’y a pas de réponse, le renvoi sera activé.

D) Ligne non disponible

- En cas de panne du système, le renvoi sera activé.

Bonne installation et merci pour votre confiance !